

Všeobecné obchodní podmínky Invoxtra One, s.r.o.

I. Obecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky Invoxtra One s.r.o., vydané ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, upravují základní podmínky, za jakých Invoxtra One poskytuje svým Klientům Platební služby.
2. Invoxtra One poskytuje Klientovi Platební služby na základě Smlouvy a jednorázových smluv – Platebních příkazů uzavřených mezi Invoxtra One a Klientem – a VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak, mají ustanovení Smlouvy přednost před VOP.
3. Invoxtra One je držitelem povolení k výkonu činnosti platební instituce dle ZPS, které bylo vydáno Českou národní bankou. Invoxtra One je oprávněn poskytovat platební služby dle § 3 odst. 1 písm. c) ZPS.
4. Klient prohlašuje, že byl Invoxtra One před poskytnutím služeb seznámen s obsahem Smlouvy, VOP a Ceníkem, údaji o osobě Invoxtra One, základními informacemi o poskytovaných službách, případně s dalšími důležitými informacemi ohledně podmínek poskytování služeb (dále též „důležité informace“). Veškeré důležité informace jsou umístěny na Internetových stránkách.
5. Klient souhlasí s tím, že o každé podstatné změně důležitých informací, případně o dalších změnách bude informován zejména prostřednictvím Internetových stránek, případně prostřednictvím e-mailové komunikace. Klient prohlašuje, že má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na Internetových stránkách seznámit před každým poskytnutím služby.
6. Klient a Invoxtra One sjednali mezi sebou jako běžný způsob komunikace a běžný způsob předávání informací v souvislosti se Smlouvou e-mailovou korespondenci. E-mailová korespondence bude ze strany Invoxtra One odesílána na e-mailovou adresu poskytnutou Klientem.

II. Vymezení pojmů

Pro účely VOP a Smlouvy se rozumí:

- a) **Ceník** – sazebník poplatků, které Invoxtra One účtuje Klientům, je-li vydán
- b) **Internetové stránky** – jsou webové stránky provozované na internetové adrese www.nbnk.cz
- c) **Investor** – fyzická nebo právnická osoba, která využívá Platformu pro investování do financovaných projektů Klientů a zasílá finanční prostředky pro investice do financovaných projektů na jejich PUK
- d) **Invoxtra One** – Invoxtra One s.r.o., IČO: 05149584, se sídlem Bucharova 1314/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 258941
- e) **Karta financovaného projektu** – informační dokument, kde jsou uvedeny informace k financovanému projektu Klienta, který je umístěn na webových stránkách crowdfundingové platformy www.nbnk.cz, provozovaných společností NEBANKA s.r.o., IČO: 08672181, se sídlem Mánesova 917/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2; karta financovaného projektu může být měněna, vždy platí podmínky uvedené na kartě k poslednímu dni časové podmínky
- f) **Klient** – fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, která s Invoxtra One uzavřela Smlouvu, na základě které jsou jí poskytovány Platební služby
- g) **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- h) **Obchodní den** – pracovní den od 9:00 do 17:00 hodin času platného na území České republiky
- i) **Platební příkaz** – závazný pokyn Klienta k provedení Platební transakce ve smyslu ustanovení § 2 odst. 3 písm. c) ZPS
- j) **Platební služba** – platební služba podle § 3 odst. 1 písm. c) ZPS a Platební transakce prováděné Invoxtra One na základě Platebních příkazů Klientů
- k) **Platební transakce** – převod peněžních prostředků na/z PUK
- l) **Podmíněná transakce** – podmíněné připsání finančních prostředků na PUK od Investorů, takto připsané finanční prostředky nejsou v dispozici Klienta do okamžiku naplnění objemové a časové podmínky stanovené v Kartě financovaného projektu; v případě splnění podmínek jsou finanční prostředky připsané od Investorů na PUK Invoxtra One odblokovány pro volnou dispozici Klienta; v případě nenaplnění podmínek vrací Invoxtra One automaticky, na základě těchto VOP (bez Platebního příkazu), finanční prostředky zpět na účet odesílatele
- m) **Platforma** – webová aplikace provozovaná na Internetových stránkách, poskytující služby crowdfundingového financování projektů Klientů, kde jsou investorům k dispozici Karty financovaných projektů s časovými a objemovými podmínkami financování a kde mohou investoři učinit jednání k participování na financování projektů
- n) **Politicky exponovaná osoba** – fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci a osoby s ní spřízněné
- o) **Pravidla pro ochranu osobních údajů** – aktuální znění Pravidel pro ochranu osobních údajů vydávané Invoxtra One
- p) **Případy porušení** – skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Invoxtra One podle VOP

- q) **Smlouva** – Rámcová smlouva pro poskytování Platebních služeb, jejíž součástí jsou VOP, Ceník a jednotlivé Platební transakce, uzavřená mezi Invoxta One a Klientem
- r) **PUK** – platební účet Klienta vedený dle ZPS, prostřednictvím kterého Invoxta One poskytuje Klientovi Platební služby
- s) **VOP** – tyto Všeobecné obchodní podmínky
- t) **ZAML** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- u) **ZPS** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

III. Uzavření Smlouvy

1. Smlouvu je možné uzavřít osobně, korespondenčně, elektronicky prostřednictvím e-mailu, nebo Internetových stránek.
2. V případě uzavírání Smlouvy osobně je tato uzavřena okamžikem splnění všech následujících podmínek:
 - v) Klient vyplní veškeré údaje požadované ve Smlouvě, a smlouvu spolu s dokumenty níže podepíše,
 - w) Klient vyplní AML dotazník (informace),
 - x) Klient se seznámí se zněním VOP a Ceníku a toto odsouhlasí ve Smlouvě,
 - y) Klient předloží Invoxta One vyžádané doklady k ověření totožnosti.
3. V případě uzavírání Smlouvy na dálku je tato uzavřena okamžikem splnění všech následujících podmínek:
 - a) Klient vyplní veškeré údaje požadované ve Smlouvě, a smlouvu spolu s dokumenty níže řádně autorizuje,
 - b) Klient vyplní AML dotazník (informace),
 - c) Klient se seznámí se zněním VOP a Ceníku a toto odsouhlasí,
 - d) Klient poskytne Invoxta One kopie dokladů k ověření totožnosti,
 - e) první platba Klienta na PUK bude provedena z platebního účtu vedeného v EU na jméno Klienta.
4. Korespondenční způsob uzavření Smlouvy je zachován, je-li na e-mailovou adresu info@invoxta.cz doručen scan podepsané Smlouvy ve formátu PDF a veškeré dokumenty uvedené výše.
5. Elektronický způsob je zachován, je-li Smlouva podepsána elektronickými prostředky dle platných právních předpisů, tedy buď zaručeným elektronickým podpisem, nebo je Smlouva doručena prostřednictvím e-mailu, ze kterého lze jednoznačně určit identifikaci jednající osoby (e-mail je např. opatřen jménem a příjmením Klienta).
6. Smlouva uzavřená na dálku může být Klientem podepsána také prostřednictvím autorizační SMS zaslané na telefonní číslo Klienta uvedené ve Smlouvě, či prostřednictvím jiného verifikačního postupu, který nahrazuje vlastnoruční podpis a umožňuje identifikaci klienta.
7. V souvislosti s uzavíráním Smlouvy je prováděna identifikace Klienta dle platných právních předpisů. Klient je povinen Invoxta One poskytnout potřebnou součinnost a předložit doklady k identifikaci.
8. V případě osobně nebo korespondenčně uzavřené Smlouvy slouží fyzický podpis Klienta na Smlouvě jako podpisový vzor.

IV. Založení a vedení PUK

1. Invoxta One zřídí Klientovi PUK po uzavření Smlouvy. PUK slouží k evidenci peněžních prostředků svěřených Invoxta One v souvislosti s prováděním a evidencí Platebních transakcí. Příchozí finanční prostředky od Investorů na PUK ve smyslu čl. VI. jsou připisovány na PUK pod jedním nebo více variabilním symbolem. Invoxta One sdělí Klientovi seznam variabilních symbolů, kterými jsou evidovány příchozí platby na PUK.
2. PUK je jednoznačně identifikován číslem Smlouvy, které přidělí Klientovi Invoxta One.
3. Finanční prostředky vedené na PUK nejsou úročeny.
4. Klient podpisem Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas s poskytováním informací o platebních transakcích na svém PUK prostřednictvím e-mailu nebo Platformy.
5. PUK lze využívat zejména k následujícím transakcím:
 - 5.1. Kreditní
 - 5.1.1. Příjem/vypořádání Platební transakce na PUK
 - 5.1.2. Příjem/vypořádání Podmíněné transakce na PUK
 - 5.2. Debetní
 - 5.2.1. Odepsání finančních prostředků ve prospěch příjemce
 - 5.2.2. Odepsání poplatků za poskytnuté služby dle Ceníku
6. Poplatky, které je Klient povinen Invoxta One uhradit, jsou uvedeny v Ceníku, který je zveřejněn na Internetových stránkách. Ceník může být měněn, o změně Ceníku bude Klient informován na Internetových stránkách nejméně 2 měsíce před jeho účinností.
7. Na žádost Klienta zašle Invoxta One kdykoliv aktuální výpis z PUK na e-mail v evidenci Invoxta One nebo v tištěné podobě na adresu v evidenci Invoxta One.

V. Platební příkaz a Platební transakce

1. Podání Platebního příkazu Klientem probíhá buď osobně předáním platebního příkazu v listinné podobě, telefonicky prostřednictvím nahrávaných telefonních linek Invoxtra One, nebo elektronicky prostřednictvím autorizovaného e-mailu Klienta. Invoxtra One umožňuje zadávat jednorázové, opakované, trvalé, s dnešním/budoucím datem splatnosti Platební příkazy, které zadává Klient jako plátce.
2. Invoxtra One není odpovědná za případy, kdy nelze způsob podání Platebního příkazu popsany v tomto článku využít z důvodu, které jsou mimo kontrolu Invoxtra One.
3. Autorizace Platebního příkazu Klientem probíhá v návaznosti na použitou formu platebního příkazu následovně:
 - 3.1. Osobně/korespondenčně – předáním/doručením Platebního příkazu Invoxtra One do sídla Invoxtra One, přičemž příkaz musí být podepsán oprávněným Klientem dle podpisového vzoru.
 - 3.2. Telefonicky – zadáním Platebního příkazu prostřednictvím vyhrazených telefonních linek, po sdělení identifikačních údajů (jméno, příjmení/název, datum narození/IČO, telefonické heslo). Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že si Invoxtra One může pořizovat zvukové záznamy veškeré telefonické komunikace s Klientem týkající se Platebních služeb.
 - 3.3. Elektronicky – zasláním platebního příkazu ve formě e-mailové zprávy doručené Invoxtra One na sdělenou adresu elektronické pošty Invoxtra One. Podpis Klienta na scanu Platebního příkazu v příloze e-mailu musí být shodný s podpisovým vzorem.
4. Invoxtra One Klientovi vystaví a zašle bez zbytečného odkladu potvrzení o přijatém Platebním příkazu, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na e-mail Klienta. Okamžikem potvrzení přijetí Platebního příkazu Klientovi je tento neodvolatelný.
5. Invoxtra One Klientovi vystaví a zašle bez zbytečného odkladu potvrzení o vypořádání Platební transakce či Podmíněné transakce. Informace jsou zasílány ve lhůtě nejpozději do konce následujícího Obchodního dne po vypořádání Platební transakce. Na žádost Invoxtra One vystaví Klientovi výpis platebních transakcí, kde jsou uvedeny všechny Platební transakce za vyžádané období.
6. Platební příkaz bude realizován pouze v případě, že je na PUK dostatek finančních prostředků a Klient prokáže Invoxtra One, že finanční prostředky na PUK je Klient dle smluvních podmínek sjednaných mezi Klientem a Investorem (Investory) oprávněn čerpat. V případě, že na PUK není dostatek finančních prostředků k provedení Platebního příkazu, bude příkaz proveden částečně a v nerealizované části platebního příkazu tento zanikne. Pro realizaci nerealizované části Platebního příkazu je třeba Invoxtra One podat nový Platební příkaz. Částečným provedením Platebního příkazu se rozumí provedení Platební transakce dle specifikace uvedené v Platebním příkazu s tím, že výše převáděných peněžních prostředků je určena jako výše uvedená v Platebním příkazu vynásobená koeficientem, který se stanovuje jako aktuální výše finančních prostředků nacházejících se na PUK vydělená výší peněžních prostředků potřebná k plnému provedení Platebního příkazu.
7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si maximální možnou součinnost a splnit své povinnosti bez zbytečného odkladu tak, aby každá Platební transakce byla vypořádána řádně a v termínu.
8. V případě neprovedení Platební transakce z jakéhokoli důvodu je Invoxtra One povinna informovat o této skutečnosti Klienta.

VI. Podmíněné transakce

9. Všechny příchozí finanční prostředky od Investorů na PUK jsou vždy Podmíněné transakce. Klient není oprávněn s podmíněně připsanými finančními prostředky nakládat do doby, než bude naplněna objemová a časová podmínka, která je stanovena na Kartě financovaného projektu Klienta, kterou Klient odsouhlasil.
10. Časová podmínka je stanovena jako poslední den, do kterého musí být naplněna podmínka objemová (jedná se o konkrétní datum na Kartě financovaného projektu). Objemová podmínka je stanovena jako celková výše finančních prostředků, které musejí být Investory připsány na PUK, aby mohlo dojít k jejich uvolnění pro financování projektu Klienta.
11. V případě, že není naplněna podmínka objemová v den, kdy nastane podmínka časová, veškeré finanční prostředky připsané na PUK, tedy finanční prostředky z Podmíněných transakcí, budou automaticky odeslány zpět na platební účty Investorů, ze kterých byly na PUK připsány, a to bez zbytečného odkladu po vypršení časové podmínky. S tímto je Klient srozuměn, a tento postup akceptuje akceptací VOP a konkrétní Karty financovaného projektu.
12. Pokud je naplněna jak časová, tak objemová podmínka, může Klient následně volně nakládat s finančními prostředky připsanými na PUK.
13. V případě, že příchozí platba od Investora na PUK bude zaslána se špatným variabilním symbolem (např. na již uzavřený projekt), bude ze strany Invoxtra One i bez žádosti Klienta zahájena investigace. Invoxtra One může kontaktovat Investora i Klienta a vynaloží veškerou snahu pro připsání finančních prostředků na správný PUK.
14. Klientovi může být vedeno více PUK.

VII. Lhůty vypořádání, informační povinnost

1. Platební příkaz bude přijat bez zbytečného odkladu a vypořádán nejpozději následující pracovní den (D+1) po obdržení Platebního příkazu. Tato lhůta může být prodloužena Invoxtra One o jeden pracovní den z důvodů na straně Klienta, kdy Klient nesdělil Invoxtra One všechny potřebné parametry pro provedení Platebního příkazu.
2. Informační povinnost vyplývající z ustanovení ZPS plní Invoxtra One vůči Klientům prostřednictvím e-mailových zpráv zasílaných Klientům na e-mailové adresy v evidenci Invoxtra One.

- Peněžní prostředky, které jsou Invoxtra One svěřeny k provedení platební transakce, jsou drženy odděleně od vlastních peněžních prostředků Invoxtra One a od peněžních prostředků jiných osob s výjimkou peněžních prostředků Klientů. Peněžní prostředky Klientů jsou drženy na samostatných bankovních účtech u českých bank. Peněžní prostředky Klientů nejsou součástí majetkové podstaty platební instituce v úpadku. Bylo-li by vydáno rozhodnutí o úpadku platební instituce, je zvláštní insolvenční správce povinen vydat peněžní prostředky, které byly platební instituci svěřeny za účelem provedení platební transakce, Klientům.
- Ochrana Klientského majetku pro případ úpadku banky vedoucí samostatný účet platební instituce spočívá v následujícím opatření. Peněžní prostředky Klientů evidované na samostatném účtu Invoxtra One představují dle § 41f zákona č. 21/1992 Sb., o bankách pohledávku z vkladu se zvláštním režimem. Invoxtra One splnila svou zákonnou povinnost dle § 41f odst. 2 zákona o bankách a bankám, kde má vedeny samostatné platební účty písemně oznámila, že na samostatných účtech jsou evidovány peněžní prostředky představující pohledávku více osob. V případě úpadku banky se náhrada za pohledávku z vkladu se zvláštním režimem poskytne Klientům Invoxtra One ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by každý z Klientů měl peněžní prostředky evidované na vlastním účtu. Každý Klient Invoxtra One tak v případě úpadku banky, kde je veden samostatný účet platební instituce, obdrží plnění z Fondu pojištění vkladů ve výši finančních prostředků evidovaných na samostatném platebním účtu, maximálně však do částky 100.000 EUR.

VIII. Reklamacie a stížnosti

- V případě, kdy je Klient přesvědčen o tom, že Invoxtra One nespĺnila řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Invoxtra One reklamaci/stížnost. Reklamaci/stížnost je Klient povinen uplatnit dříve, než podnikne jakékoliv další operace v rámci služeb, jež jsou předmětem reklamace/stížnosti. Reklamace/stížnost musí mít písemnou podobu a musí obsahovat podpis a identifikační údaje Klienta alespoň v rozsahu jména, příjmení, bydliště a kontaktní adresy u fyzických osob a názvu, IČO, sídla, kontaktní adresy a jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem společnosti u právnických osob. Aby mohla být reklamacie řádně a včas vyřízena, musí z ní vyplývat, co je jejím předmětem (např. druh a číslo Platební transakce, jednání konkrétního zaměstnance apod.). Reklamaci/stížnost Klient doručí Invoxtra One bez zbytečného odkladu písemnou formou na adresu sídla Invoxtra One nebo na e-mailovou adresu reklamace@invoxtra.cz. Invoxtra One na požádání vystaví Klientovi potvrzení o převzetí reklamace/stížnosti.
- Reklamace/stížnosti vyřizuje jednatel Invoxtra One. Klient je povinen poskytnout Invoxtra One při vyřizování reklamace potřebnou součinnost. Invoxtra One je povinna vyřídit reklamaci/stížnost Klienta do 15 pracovních dnů ode dne jejího doručení. Pokud Invoxtra One překážka nezávislá na jeho vůli brání odpovědět na stížnost/reklamaci do 15 pracovních dnů, Invoxtra One informuje Klienta o překážce, a vyřídí stížnost/reklamaci nejpozději do 35 pracovních dnů. Invoxtra One je povinna v této lhůtě odeslat Klientovi písemné stanovisko o způsobu jejího vyřízení. Invoxtra One vede seznam reklamací/stížností.
- Veškeré informace k reklamacím a stížnostem jsou obsaženy v Reklamačním řádu Invoxtra One, zveřejněném na Internetových stránkách www.invoxtra.cz
- Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování služeb na dozorový orgán Invoxtra One, Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
- Klient, jakožto spotřebitel, má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování platebních služeb na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbirt.cz, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení sporů smluvních stran týkajících se platebních služeb.

IX. Informace ke Smlouvám uzavíraným na dálku

- Ustanovení tohoto článku se použijí pouze v případě, pokud je Klientem spotřebitelem podle Občanského zákoníku.
- Pokud Invoxtra One s Klientem uzavře Smlouvu s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti zástupce Invoxtra One a Klienta, je Invoxtra One povinna dodržovat povinnosti dle § 1841 a násl. Občanského zákoníku.
- Prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání budou použity jen tehdy, jestliže Klient jejich použití neodmítl. Za prostředky komunikace na dálku jsou považovány zejména internet (webové stránky), e-mailové zprávy, datová schránka a listovní poštovní přeprava.
- Od Smlouvy uzavřené na dálku má Klient právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle Občanského zákoníku, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Pokud Invoxtra One poskytla Klientovi klamavé sdělení, má Klient právo odstoupit od Smlouvy uzavírané na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.
- Klient nemá právo na odstoupení u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na žádost Klienta (pokyn) před výkonem Klientova práva na odstoupení.
- Klient vykoná své právo na odstoupení oznámením zasláným prokazatelným způsobem na adresu sídla Invoxtra One nebo na adresu, která mu byla v komunikaci s Invoxtra One sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Klient od Smlouvy uzavírané na dálku, může po něm Invoxtra One požadovat zaplacení ceny pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu (poměrná část). Invoxtra One však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou službu, pokud zahájil plnění Smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu Klienta nebo pokud Klienta neinformoval o ceně podle předchozí věty.
- Použití prostředků komunikace na dálku nemá vliv na výši konečné ceny služeb. Před uzavřením Smlouvy se nevyžaduje složení zálohy.
- Smlouva s Invoxtra One může být ukončena dohodou, nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany dle Smlouvy, není-li individuálně se Klientem dohodnuto jinak.

X. Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

1. Invoxtra One je povinna dodržovat právní předpisy týkající se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V této souvislosti je Invoxtra One povinna vyžadovat od Klienta informace vyžadované právními předpisy. Neposkytnutí požadovaných informací může vést k neuzavření Smlouvy, nebo k ukončení Smlouvy ze strany Invoxtra One.
2. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou, je majitelem peněžních prostředků, které budou použity k poskytnutí služby, peněžní prostředky nepocházejí z trestné činnosti a financování terorismu a byly nabyty v souladu s právními předpisy, poskytování služeb nebude využito k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu.

XI. Obecná a závěrečná ustanovení

1. Invoxtra One je oprávněna odmítnout poskytnutí Platební služby, zejména provedení Platební transakce, pokud se smluvní strany neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí nebo Klient Invoxtra One nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro řádné provedení Platební služby nebo pokud tak stanoví právní předpis.
2. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje a souhlasí, že mu Invoxtra One předala Smlouvu, VOP a Ceník s dostatečným předstihem před podpisem Smlouvy, čímž byla splněna povinnost poskytnout Klientovi informace dle § 132 a násl. ZPS a další zákonem stanovené předsmluvní informace.
3. Invoxtra One není povinna přijmout dokument, o jehož pravosti, úplnosti či správnosti má pochybnosti, a který Invoxtra One považuje za nezbytný k řádnému provedení požadované služby, a je v takovém případě oprávněna žádat Klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za potřebné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti předmětné informace či dokumentu.
4. Invoxtra One je oprávněna požadovat ověření podpisu Klienta na všech smluvních dokumentech nebo dokumentech k Platebním službám.
5. Invoxtra One provede jen takové Platební příkazy a žádosti Klienta, které jsou úplné, správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou, VOP a ZPS.
6. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Invoxtra One postoupit, zastavit nebo jinak zatížit pohledávky za Invoxtra One.
7. Nevyužití jakéhokoliv práva ze Smlouvy nebo prodlení s využitím takového práva kteroukoliv smluvní stranou nebude vykládáno jako vzdání se takového práva.
8. Veškerá komunikace mezi Invoxtra One a Klientem probíhá v českém jazyce. V českém jazyce bude Klientovi poskytnuta Smlouva, VOP, Ceník a další důležité informace.
9. Invoxtra One je oprávněna od plateb prováděných na základě Smlouvy srazit daně podle platných právních předpisů. Vztahují-li se na Klienta smlouvy o zamezení dvojího zdanění, je Klient povinen na takovou skutečnost Invoxtra One upozornit před podáním Platebního příkazu.
10. Osoby, které Klient zmocnil ve Smlouvě, jsou oprávněny jménem Klienta a na jeho účet podávat Platební příkazy, využívat dalších služeb stanovených Smlouvou, a to v rozsahu a způsobem uvedeným ve Smlouvě. Takové osoby jsou oprávněny jednat každá samostatně, není-li stanoveno jinak. Takové osoby nejsou oprávněny měnit, doplňovat či rušit Smlouvu, pokud k tomu nejsou oprávněny na základě zvláštní plné moci udělené Klientem.
11. Pokud Klient nereklamuje údaje uvedené v jakýchkoliv dokumentech od Invoxtra One bez zbytečného odkladu po jejich obdržení, má se za to, že Klient se všemi údaji uvedenými v dokumentech souhlasí.
12. Odvolání platebního příkazu z podnětu Klienta musí být Invoxtra One předáno osobně v sídle nebo zasláno písemně e-mailem na adresu info@invoxtra.cz.
13. Požadavek plátce o případném vrácení částky autorizované platební transakce z podnětu příjemce se řídí § 176 ZPS.
14. Není-li výslovně ve Smlouvě uvedeno jinak nebo sjednáno mezi smluvními stranami, lze poskytnutí Platební služby sjednat výlučně v pracovní dny, v době od 9:00 do 17:00 hodin času platného na území České republiky. Okamžik blízký konci pracovní doby je 16:15. Platební příkazy přijaté po okamžiku blízkém konci pracovní doby mohou být přijaty ke zpracování až následující pracovní den.
15. Klient je oprávněn získat od Invoxtra One na základě písemné (e-mailové) žádosti obsah Smlouvy a další informace uvedené v ZPS. Invoxtra One po přijetí žádosti odešle na e-mailovou adresu Klienta bez zbytečného odkladu kopii Smlouvy, VOP a Ceníku, případně další Klientem vyžádané informace.
16. Klient má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu dostat jakoukoliv vyžádanou část smluvní dokumentace či jiných dokumentů, a to v elektronické nebo listinné podobě. Klient má právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb a uzavřené Smlouvě.
17. Smlouva a případné spory z ní se řídí českým právem. K řešení případných sporů jsou oprávněny české okresní či krajské soudy místně příslušné dle bydliště/sídla žalovaného.
18. Invoxtra One je oprávněna VOP jednostranně měnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb apod. Invoxtra One v takovém případě Klienta upozorní na změnu VOP e-mailovou zprávou zaslou na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v záhlaví Smlouvy, která bude obsahovat text nových VOP, a současně na Internetových stránkách, a to v předstihu alespoň 2 měsíce před nabytím účinnosti. Za změnu se nepovažuje oprava chyb. Klient se zavazuje s novým zněním VOP seznámit. Pokud Klient písemně nesdělí Invoxtra One svůj nesouhlas s navrhovanými

změnami VOP nejpozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že takto oznámené změny jsou pro Klienta závazné ode dne uveřejnění na Internetových stránkách. Pokud Klient odmítne návrh Invoxtra One na změnu Smlouvy, má právo přede dnem, kdy mají VOP nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu.

VOP byly schváleny jednatelem Invoxtra One. Tyto VOP jsou pro Klienty platné a účinné od **7. března 2022** do odvolání a nahrazují veškeré předchozí VOP.