

Informační memorandum o zpracování osobních údajů společností Invoxtra One s.r.o.

I.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout klientům, potenciálním klientům a návštěvníkům webových stránek společnosti Invoxtra One s.r.o., IČ 051 49 584, se sídlem Bucharova 1314/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5 (dále jen „Společnost“), informace zejména o tom, jaké osobní údaje Společnost zpracovává, jakým způsobem a za jakým účelem s nimi nakládá nebo jaká jsou práva klienta ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům. Společnost při zpracování osobních údajů vystupuje jako správce osobních údajů.

Společnost je poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu s povolením České národní banky ze dne 27. 7. 2016. Společnost bude zpracovávat osobní údaje svých Klientů v souladu s těmito pravidly.

Bezpečnost a ochrana osobních údajů Klientů je důležitým faktorem pro řádné fungování Společnosti a poskytování jejích služeb, proto s osobními údaji, které jsou Společnosti sděleny, je zacházeno v souladu se všemi nařízeními a předpisy, zejména s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (známým také jako „GDPR“).

Kontaktní údaje Společnosti: info@nbnk.cz; Invoxtra One s.r.o., Bucharova 1314/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5.

II.

Osobní údaje, které Společnost zpracovává

Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, se může lišit podle účelu, za kterým je zpracováváme. Liší se tedy např. rozsah údajů zpracovávaných o běžných návštěvnících našich stránek (dále jen „Uživatelích“) od rozsahu údajů, které zpracováváme ve vztahu ke Klientům. Společnost zpracovává pouze ty osobní údaje, které jí Uživatelé a Klienti sami poskytnou. Za účelem poskytování našich služeb můžeme zpracovávat následující osobní údaje.

- **Osobní údaje nutné pro identifikaci a kontrolu Klienta v souvislosti s AML:** Jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, korespondenční adresa, státní příslušnost, telefonní číslo, rodné číslo, fotokopie přední a zadní strany primárního dokladu totožnosti, fotokopie přední strany dodatečného dokladu totožnosti, číslo bankovního účtu Klienta, případně související údaje získané na základě převzaté identifikace Klienta dle AMLZ, a to získané převzetím identifikace na základě první platby Klienta ze svého bankovního účtu, bankovní identifikace či jiným způsobem, který je v souladu s právními předpisy. V případě právnických osob jsou to také IČ, adresa sídla, a údaje o statutárním orgánu, osobní údaje o skutečných majitelích, vlastnické struktuře a řídicí struktuře v rozsahu vyplývajícím ze zákona AMLZ. Tyto údaje jsou také použity pro identifikaci Uživatele při uzavírání Smluvní dokumentace a jeho následné kontroly při jím vykonávaných procesech.
- **Transakční informace:** Informace vztahující se k provádění platebních příkazů Klienta a informace související s pohybem peněz a zůstatkem na Účtu. Jsou jimi např. záznamy o připsání peněz na Účet nebo zadání a vykonání Platebního příkazu.

III.

Účel zpracování osobních údajů

Primární účel, za kterým osobní údaje sbíráme, ukládáme a zpracováváme je především plnění smluvních a zákonných povinností Společností, a dále snaha poskytnout Uživatelům bezpečnou, efektivní a uživatelsky příjemnou službu. Obecně používáme tyto informace pro vývoj, provoz a zlepšování našich služeb.

Podrobněji můžeme poskytnuté informace využívat následujícím způsobem:

- **Za účelem dodržení právního a regulatorního rámce a plnění právních povinností:** Společnost je z důvodu poskytování platebních služeb dle ZoPS pod dohledem České národní banky a je zapsána v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu. Z tohoto důvodu musí Společnost postupovat v souladu s příslušnou regulací a souvisejícími právními předpisy. Tzn., že jsme povinni poskytovat identifikační a další údaje Klientů bankovním institucím, u kterých vede Společnost své bankovní a také České národní bance jako regulátorovi naší činnosti. Společnost je dále zavázána právními předpisy upravujícími povinnosti v oblasti předcházení legalizace výnosů z trestní činnosti a financování terorismu, a je povinnou osobou ve smyslu AMLZ, má tedy povinnost od Klientů získat osobní údaje za účelem AML identifikace a kontroly Klienta, a tyto údaje archivovat.
- **Za účelem uzavření a plnění smlouvy s Klientem:** Pro účely uzavření smlouvy s Klientem a její následné plnění a poskytování služeb na základě smlouvy Společnost zpracovává zejména

identifikační a kontaktní osobní údaje Klienta. Bez poskytnutí těchto údajů nelze s Klientem uzavřít smlouvu.

- **Za účelem komunikace s Klientem:** Pro zajištění našich služeb a z ujednání ve smluvní dokumentaci uzavřené s Klientem jsme oprávněni komunikovat s klientem v elektronické, telefonické, či písemné podobě. Pro tento účel využíváme zejména poskytnutých kontaktních údajů v podobě emailové adresy, telefonního čísla nebo adresy trvalého pobytu.
- **Pro marketingové účely:** Na základě vašich preferencí vám můžeme zasílat marketingové sdělení, která mohou být založena na základě dat sbíraných o chování Klienta v rámci poskytovaných služeb Společností, případně vyplývajících z uživatelských průzkumů. Emailové adresy, získané při registraci Uživatele emailem jsme oprávněni využít k zasílání noviněk. Nicméně, ze zasílání těchto marketingových sdělení se můžete kdykoliv snadno odhlásit přímo v zaslaných emailových sděleních.
- **Pro zlepšování našich služeb:** Za tímto účelem zpracováváme zejména informace z webových stránek Společnosti, které analyzujeme, abychom mohli vylepšovat služby ke spokojenosti našich Uživatelů a Klientů.
- **Za účelem uživatelské podpory:** Při komunikaci s Vámi jako Uživateli a Klienty využíváme sbírané informace, abychom správně pochopili, vyhodnotili a vyřešili Váš případný dotaz.

IV.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Společnost může zpracovávat osobní údaje Klientů pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ pro zpracování. Vzhledem ke službám, které Společnost provozuje, a účelům, pro které v souvislosti s tím osobní údaje Klientů zpracovává, zpracovává Společnost osobní údaje na základě následujících právních základů:

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi Společností a Klientem – právní základ zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se vztahují na Společnost – právní základ zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti – právní základ zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- subjekt údajů udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů – právní základ zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Společnost primárně využívá ke zpracování osobních údajů právní tituly pro splnění právní povinnosti a pro splnění smlouvy. Okrajově využívá i ostatních právních titulů jako je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých subjektem údajů a zpracování pro oprávněné zájmy Společnosti. Ke zpracování osobních údajů je tedy potřeba souhlas pouze v případě, že Společnost nemá v rámci daného účelu zpracování jiný právní základ.

V.

Způsob uložení a ochrana osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Proto dbáme na to, abychom Vaše údaje ukládaly s patřičnou fyzickou a technickou ochranou a naše interní procesy jsou nastavené tak, aby se Vaše osobní údaje nedostaly do nepovolaných rukou.

Naše Společnost splňuje po technické stránce přísná kritéria týkající se bezpečného uložení a nakládání s daty. Jakákoliv elektronická komunikace mezi Uživateli a Společností je šifrována. Jakékoliv další komunikace aplikace se službami třetích stran (za účelem autentizace Uživatele, služba na zasílání transakčních emailů, ukládání systémových záznamů apod.), které naše aplikace využívá ke svému fungování za účelem poskytování našich služeb, je také šifrována. Vaše údaje tak nikdy neposíláme nešifrovanými kanály. Fotokopie Vašich dokladů jsou před uložením dále zašifrovány a uloženy na datových úložištích v EU.

VI.

Vaše Práva týkající se zpracování osobních údajů

Pro Vaší lepší kontrolu nad osobními údaji Vám garantujeme mimo jiné následující práva:

- **Právo na přístup k údajům, které o Vás zpracováváme:** Pro Vaši kontrolu nad tím, jaké údaje o Vás zpracováváme, jsme povinni Vám vystavit kopii těchto údajů. Z důvodů složitosti vypracování takové kopie nám to však může trvat delší dobu, ne však déle, než 30 dní. Kvůli administrativní náročnosti

zpracování této kopie Vám při opakované žádosti o kopii Vašich osobních údajů můžeme účtovat poplatek přiměřený náročnosti zpracování této kopie.

- **Právo na změnu osobních údajů:** V případě, že ve Vašich osobních údajích dojde ke změně nebo zjistíte, že je evidujeme s chybou, jsme povinni vyhovět Vaší žádosti o jejich změnu. Zde si vyhrazujeme právo Vás před Vámi navrženou změnou kontaktovat a ověřit si Vaši totožnost z důvodu zamezení případného podvodného jednání a pokusů o podvržení Vaší totožnosti třetí stranou.
- **Právo "být zapomenut(a)":** Můžete nás zažádat o výmaz osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Toto právo se však nevztahuje na zpracování osobních údajů, které jsou již uvedeny např. ve smlouvách, které jsme spolu uzavřeli a na které se vztahuje povinná archivační doba, nebo těch údajů, které musíme uchovávat kvůli našim povinnostem plynoucím z regulačního rámce našich služeb a z důvodu plnění uzavřených smluv.
- **Právo na odvolání souhlasu:** V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů máte právo tento souhlas odvolat. Po odvolání ukončíme zpracování těch osobních údajů, k jejichž zpracování nás nezavazuje jiný právní titul než Váš předchozí souhlas.
- **Právo na námitku ke zpracování osobních údajů:** Pokud si nepřejete, abychom dále zpracovávaly osobní údaje, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku. Námitku a její odůvodnění zasílejte info@invoextra.cz.

VII.

Doba a způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovány pouze po nezbytně dlouhou dobu v souladu s GDPR a v rámci realizace účelů zpracování uvedených výše. Osobní údaje jsou zpracovávány elektronickou formou. Pokud nám jiné zákonné povinnosti vyplývající z plnění smluv či regulatorního právního rámce nestanoví jinak, uchováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let od jejich poskytnutí.

Fotokopie dokladů totožnosti (jak primárního, tak dodatečného) budou Společností uchovávány po dobu povinnou na základě AMLZ, tedy 10 let.

VIII.

Možnost sdělení osobních údajů třetím osobám

Společnost mimo výše uvedenou možnost předání osobních údajů subjektům vymezených v tomto Informačním memorandu o zpracování osobních údajů nezpřístupní osobní údaje třetím osobám, s výjimkou:

- Subjektům, které poskytují Společnosti správu jejich internetových stránek či které se podílejí na jejich vývoji, provozu a údržbě.
- Případů, kdy je Společnost povinna podle příslušných právních předpisů či dle soudních rozhodnutí a/nebo rozhodnutí úřadů státní správy či samosprávy nebo obdobných institucí tyto osobní údaje poskytnout.

IX.

Možnost změny a doplnění těchto pravidel

Vyhrazujeme si právo Pravidla pro zpracování osobních údajů kdykoliv ve Váš prospěch jednostranně změnit, upřesnit nebo doplnit. O těchto změnách budete vždy řádně informováni.

X.

Závěr

Klienti a Uživatelé se s výše uvedenými informacemi podrobně seznámili, rozumí jim a s výše uvedeným zněním Pravidel pro zpracování osobních údajů bezvýhradně souhlasí. V případě, kdy se Uživatel domnívá, že Společnost porušila svou zákonnou povinnost na úseku správy osobních údajů, může nás kontaktovat na adrese info@invoextra.cz. Uživatelé se rovněž mohou s případnou stížností obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pro dohled nad správností zpracování osobních údajů zřídila Společnost pozici Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Toto Informační memorandum o zpracování osobních údajů je platné a účinné od 1. 10. 2021 a nahrazují veškeré předchozí ujednání.